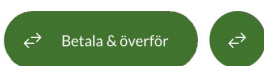




Frågor och svar om Ekobankens nya mobilbank (Ekobanken 2.0)

Vad betyder de olika ikonerna?



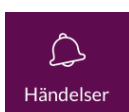
Bank- och plusgiro betalning/överföring



Hem är startsida



Översikt på konto och lån, samt kontohändelser

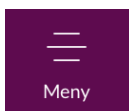


Här har vi samlat olika typer av påminnelser. Är det en prick över Bell-ikonen (Händelser) betyder det att du har en händelse som du behöver ta hand om.

Menyn under Händelser är uppdelad i tre* ”kort”:

*eFaktura är det fjärde kortet men stöds inte av Ekobanken.

- Meddelanden – här skickar och tar du emot meddelanden från banken
- Betalningar – osignerad räkning som ska betalas (när du valt ”Spara till senare” vid registrering av räkningen). Här hamnar även avvisade uppdrag.
- Dokument – här hamnar nya dokument/avtal som ska godkännas



”Meny” innehåller övriga menyval.



Hur ändrar jag användare?

Klicka på Hem och sedan på ikonen/figuren uppe till vänster.

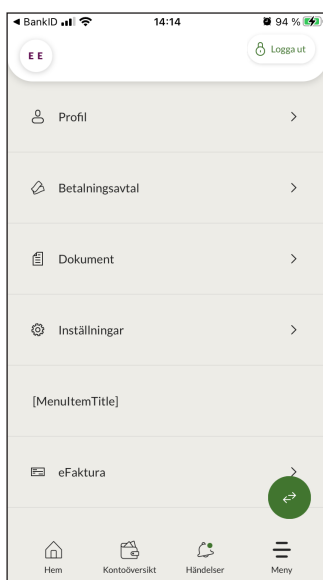
Hur väljer jag konton till Hem/Startsidan?

På Hem/Startsidan, klicka på **pennan** uppe till höger på skärmen. Beroende på mobiltelefonens modell kan det maximalt visas 3-5 konton. Du kan lägga till/ta bort/ändra ordning på konton till startsidan.



Frågor och svar om Ekobankens nya mobilbank (Ekobanken 2.0)

Hur navigerar jag i Meny?



Via Meny hittar du bl.a. dina **autogiron och stående överföringar** genom att först klicka på Betalningsavtal.

Via Meny hittar du även din Profil, Dokument och inställningar. I Profil finns bl.a. **din adress**. I Dokument finns **Arkiverade avtal** och i Inställningar kan du bl.a. välja språk (svenska/engelska).

Hur loggar jag ut när ikonen Logga ut inte syns?

För att ikonen för utloggning ska visas uppe till höger på skärmen måste du först klicka på ikonen "Meny" och då kommer ikonen visa sig.

Hur ändrar jag ordningen på mina konton i Kontoöversikt?

Klicka på ikonen "Meny" och välj Inställningar/Redigera kontoöversikt. Klicka på ikonen med pennan och sedan kan du ändra ordningen.

Avtal

Jag är företrädare på andra privatpersoners avtal. Varför visas deras konton i min mobilbank?

Jag har tidigare endast haft åtkomst till dem via internetbanken.

Kan jag ta bort dem?

I den nya mobilbanken har du alltid åtkomst till samtliga avtal som du är företrädare på. Det är inte möjligt att visa en persons avtal i taget eller att ta bort någons avtal.

Om du har åtkomst till andra personers avtal kan du via Redigera kontoöversikt, ändra ordningen både på avtal och konton. Klicka på pennan till höger om Avtal för att ändra ordningen på avtalen eller Namnet för att ändra ordningen på kontona inom respektive avtal. Det är inte möjligt att enbart välja en persons avtal i taget (den möjligheten finns bara i internetbanken), alla visas samtidigt.



Frågor och svar om Ekobankens nya mobilbank (Ekobanken 2.0)

Hur görs betalningar?



Är mottagarens clearingnummer på fem siffror ska du alltid utelämna den sista siffran.



Hur gör jag för att betala en räkning?

1. Klicka på den gröna ikonen med de två pilarna.
2. Ändra till "Betalning" för att registrera en bank- och plusgiro-räkning. Fyll i nödvändiga uppgifter.
3. Swipa Godkänn-knappen åt höger för att betala räkningen. Räkningen hittar du bland kommande händelser på kontot du valt att räkningen ska dras ifrån. Kommande händelser hittar du på ikonen "Kontoöversikt", och klicka på aktuellt konto. Klicka därefter på "Visa framtida betalningar".

Vad innebär det att spara en räkning i "Spara till senare"?

Att välja "Spara till senare" (i stället för att swipa Godkänn) innebär att du i första steget endast sparar den registrerade räkningen och i nästa steg så godkänner/signerar du den.

Så här gör du för att betala en räkning när du väljer "Spara till senare:"

1. Klicka på den gröna ikonen med två pilarna
2. Ändra till "Betalning"
3. Fyll i nödvändiga uppgifter
4. Ovanför knappen Godkänn ska du aktivera funktionen till höger om "Spara till senare"
5. Godkänn-knappen ändras till "Spara". Klicka på den och du får ett besked på att den är sparad i Händelser. Klicka på kryssset uppe till höger
6. Andra steget är att du ska godkänna uppdraget, klicka på Bell-ikonen "Händelser" och klicka på "kortet" "Betalningar"
7. Klicka på de tre punkterna till höger om räkningen som ska godkännas, och välj "Godkänn".



Frågor och svar om Ekobankens nya mobilbank (Ekobanken 2.0)

Betalningar och överföringar



OBS!

Månadsvis överföring fungerar för närvarande inte.

Det är möjligt att godkänna flera uppdrag samtidigt via Händelser/Betalningar genom att klicka i ringen framför önskade uppdrag eller klicka på "Välj alla". Då visas en svart knapp "Godkänn x valda", klicka på den för att godkänna.

Uppdragen hittar du bland kommande händelser på kontot du valt att uppdragen ska dras ifrån.

Kommande händelser hittar du på ikonen "Kontoöversikt", och klicka på aktuellt konto. Klicka därefter på "Visa kommande händelser".

De uppdrag som du väljer att inte godkänna/signera hittar du inte i vår gamla mobil- och internetbank bland osignerade uppdrag, och tvärtom. Anledningen är att vår nya och gamla internet- och mobilbank inte behandlar uppdrag som inte är godkända/signerade på olika sätt.

Hur gör jag för att göra en överföring?

1. Klicka på den gröna ikonen med de två pilarna.
2. Fliken "Överföring" är förvald. Fyll i nödvändiga uppgifter.
3. Swipa Godkänn knappen åt höger för att godkänna överföringen.

Var hittar jag mina sparade betalningsmottagare?

På mobilbankens Hem/Startsida finns en genväg till "Länk till sparade mottagare". Här finner du både sparade bank- och plusgiromottagare samt bankkonton.

Klickar du på en sparad mottagare hamnar du direkt i flödet för att betala en räkning eller göra en överföring (beror på vilken typ av mottagare du väljer).

När du gör en betalning eller överföring via den gröna ikonen har du möjlighet att välja bland dina sparade mottagare. Du kan spara nya genom att aktivera funktionen till höger om Spara mottagare.



Frågor och svar om Ekobankens nya mobilbank (Ekobanken 2.0)

Kontofrågor

Hur gör jag för att ändra namn på mitt konto?

1. Välj ikonen "Kontoöversikt" och klicka på önskat konto.
2. Klicka på i för att få fram detaljer om kontot.
3. Klicka på pennan
4. Ange önskat namn och klicka på Spara

Var hittar jag mina lånevillkor?

Du kan se dina låns nuvarande skuld och ränta.

Övriga lånevillkor ser du i den gamla internetbanken.

- Välj ikonen "Kontoöversikt".
- Klicka på lånet.
- Klicka därefter på i för att få fram detaljer om lånet.