

Allmän information

om tillgänglighet i Ekobankens digitala lösningar

Ekobanken

ekologiskt - socialt - kulturellt

Allmän information om tillgänglighet i Ekobankens digitala lösningar

Här kan du läsa om tillgänglighet i Ekobankens digitala lösningar. Det är viktigt för oss att våra lösningar är tillgängliga för alla våra kunder.

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten och säkerställa att våra lösningar är tillgängliga för alla oavsett enhet, individuella behov eller situation.

För att säkerställa hög tillgänglighet har vi granskat tillgängligheten för de digitala lösningarna både internt och med hjälp av externa experter och leverantörer för att säkerställa att de uppfyller nivå AA i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2.

Om du upplever problem med att komma åt information är du välkommen att [kontakta oss här](#).

1. Inledning

Vi på Ekobanken är fast beslutna att säkerställa att våra digitala tjänster är tillgängliga för alla – inklusive personer med funktionsnedsättning. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra användarvänligheten och tillgängligheten för våra plattformar i enlighet med EU-direktivet om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (EU:s tillgänglighetslag) och WCAG 2.2 nivå AA.

2. Vad omfattar denna policy?

Detta uttalande gäller följande digitala tjänster:

- www.ekobanken.se
- Internetbank och mobilbank
- Digitala självbetjäningsslösningar (t.ex. onboarding/bli kund)
- Dokument och utskrifter.

3. Vad har vi gjort?

Vi har implementerat ett antal funktioner för att förbättra tillgängligheten på webbplatsen:

- Tangentbordsnavigering till centrala funktioner
- Kompatibilitet med skärmläsare
- Möjlighet att ändra textstorlek
- Tydlig strukturering med rubriker och avsnitt som gör navigeringen enkel.

4. Efterlevnadsstatus

Våra lösningar är delvis kompatibla med WCAG 2.2 AA och EN 301 549. Vi arbetar aktivt med att åtgärda följande kända problem:

- Alternativ text saknas på vissa bilder
- Otillräcklig färgkontrast i vissa element
- Tangentbordsnavigering stöds inte fullt ut i äldre komponenter.

Våra lösningar innehåller delvis oåtkomliga PDF-dokument. Till exempel kan dokument innehålla bilder utan alternativ text eller många taggar, vilket innebär att de inte fungerar korrekt med skärmläsare etc. Vi arbetar med att åtgärda dessa dokument så snart som möjligt.

5. Förbättringar och framtida initiativ

Vi har initierat följande initiativ:

- Löpande tillgänglighetstestning
- Utbildning av utvecklings- och testteam inom tillgänglighet
- Implementering av tillgänglighet i design- och utvecklingsprocesser ("tillgänglighet genom design").

6. Feedback och kontakt

Om du upplever problem med tillgängligheten på våra plattformar, eller har förslag på förbättringar, är du välkommen att kontakta oss:

E-post: tillganglighet@ekobanken.se

Telefon: 08-551 714 70

Postadress: Box 19188, 152 28 Södertälje

7. Tillsyns- och klagomålsmöjligheter

Post- och telestyrelsen (PTS) är ansvarig tillsynsmyndighet enligt lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (2023:254).

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du [kontakta PTS](#).