

# ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT KONSUMENT 2018-08-23

## 1. ALLMÄNT

Kreditgivare är Ekobanken medlemsbank "banken", org.nr. 516401-9993, Box 64, 153 22 Järna, tfn 08-551 714 70, webbplats: www.ekobanken.se, e-mail: info@ekobanken.se eller den som efter en ev. överlåtelse är innehavare av skuldebrevet. Styrelsens säte är Södertälje. Ekobanken är en medlemsbank och har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla banktjänster.

Kommunikation kring krediten kommer endast att ske på svenska och kredit ges endast i svenska kronor. Kredit ges inte till kredittagare som har sin inkomst i annan valuta

Bankens tjänster är huvudsakligen internetbaserade. En förutsättning för användande av många av bankens tjänster är att Kund innehar ett giltigt Bank-ID, utgivet av någon av de deltagande bankerna i samarbetet avseende BankID.

Villkoren för krediten bestäms av kontraktet, tillhörande säkerhetsbilaga och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten.

## 2. DEFINITIONER

I dessa allmänna villkor, kontrakt, pantförskrivningshandling och borgensförbindelse ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd.

"pant"	Egendom som ställts som säkerhet för bankens fordran, i förekommande fall inkluderande egendom som omfattas av företagsinteckning.
"pantbrev"	Handling som utfärdas som bevis på inteckning i fastighet, i förekommande fall inkluderande företagsinteckningsbrev och intecknad fordringshandling.
"pantförskrivning"	Den förklaring pantsättaren gör vid pantsättning hos banken.
"pantsättare"	Person som gjort en pantförskrivning, i förekommande fall inkluderande upplåtare av företagsinteckning.
"värdepapper"	Dels handling som utgör finansiellt instrument enligt lagen (2007:528) om värdepappers-marknaden, dels värdehandling, som inte är avsedd för handel på värdepappersmarknaden, såsom enkelt skuldebrev eller annat fordringsbevis.

## 3. FÖRFOGANDE ÖVER KREDITEN

Kredittagaren och annan uttagsberättigad förfogar över kontot i enlighet med de allmänna villkor som gäller för det konto till vilket krediten är knuten. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de villkor som gäller för kontot ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Banken får belasta kontot med belopp om kredittagaren beordrar detta eller godkänt att belastning får ske. Banken får vidare belasta kontot med belopp motsvarande ränta, avgifter och kostnader som har samband med kontot. Banken får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt kredittagaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kredittagaren.

När banken har rätt att belasta kontot i enlighet med föregående stycke får detta även ske per dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Det åligger kredittagaren att se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot när belastning sker.

Avlider kredittagaren under kontraktstiden, får dödsboet inte utan bankens medgivande öka skuld på kontot.

Kredittagaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning.

## 4. UTLÅNINGSRÄNTA OCH DRÖJSMÅLSRÄNTA

Ränta utgår på krediten i form av utlåningsränta. Utlåningsränta beräknas på faktiskt utnyttjad kredit. Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet. Kontot belastas med ränta vid utgången av varje kalendermånad då debeträntan för månaden är större än krediträntan.

För kredit med rörlig ränta gäller att räntesatsen får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken, eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån. Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 31 (Meddelanden m.m.).

Dessutom utgår dröjsmålsränta på förfallet belopp om kredittagarens skuld på kontot inte infriats i rätt tid.

Utlåningsränta och dröjsmålsränta utgår med de räntesatser och efter de grunder som banken vid var tid tillämpar för kredit av detta slag till ifrågavarande kategori av kredittagare. Kontot belastas med ränta vid utgången av varje kalenderkvartal om inte annat skriftligen överenskommit. Den utlåningsränta och dröjsmålsränta som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet.

## 5. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av utnyttjat kreditbelopp och kredittagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under den antagna kredittiden om 12 månader. I kontraktet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet enligt exemplen endast en indikation på vad det totala beloppet faktiskt kan bli.

## 6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift (t.ex. uppläggningsavgift) till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i kontraktet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Den procentuella årsavgiften beräknas på hela det beviljade kreditbeloppet och ska dock erläggas i förskott för kredittiden. Kredittagaren svarar för årsavgift för tiden intill den i kontraktet angivna kredittidens slut utan återbetalningsskyldighet för banken om kontraktet skulle komma att upphöra dessförinnan. Vid eventuell förlängning av kredittiden utgår ytterligare årsavgift för tiden för varje förlängningsperiod, att då erlägga i förskott för perioden i fråga. Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerfrist som gäller enligt punkt 33 (Ångerrätt) ska dock banken återbetala årsavgiften.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som banken vid var tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av övertrasserings-, påminnelse-, förseningsavgift samt avgift för underrättelse till borgensman och pantsättare då kredittagaren inte uppfyllt sina

åtaganden. Vidare ska kredittagaren betala kostnader och avgifter för anknyttande avtal om tjänst eller liknande som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta in anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Uppgifter om gällande avgifter finns på bankens hemsida. Förändrade avgifter meddelas genom meddelande till låntagaren via internetbanken och/eller kundblad. Banken äger således när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

## 7. ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommet kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska kredittagaren omedelbart betala in mellanskillnaden på kontot. Kredittagaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift efter de grunder, som banken vid var tid tillämpar för överdrag av kredit av detta slag.

Den övertrasseringsränta som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet.

Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkt 11 (Uppsägning av krediten i förtid) andra till tredje stycket äga motsvarande tillämpning.

## 8. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 9. FÖRLÄNGNING AV KREDITTIDEN

Kreditiden upphör på i kontraktet angiven dag. Om banken medger förlängning av kreditiden och annat därvid inte anges, förlängs kreditiden automatiskt med ett år varje gång sådant medgivande lämnas. Banken medger förlängning av kreditiden om banken inte senast en månad före kreditidens slut meddelar kredittagaren att banken inte medger förlängning.

Om kredittagaren inte önskar att kreditiden förlängs ska kredittagaren säga upp kontraktet före kreditidens utgång i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 11 (Uppsägning av krediten i förtid) sista stycket.

## 10. BANKENS RÄTT ATT INSTÄLLA UTNYTTJANDET AV KREDITEN

Banken har rätt att, utan motivering och utan avisering, omedelbart avbryta rätten att vidare utnyttja krediten. Bankens rätt enligt denna punkt gäller oavsett om uppsägning av krediten sker.

## 11. UPPSÄGNING AV KREDITEN I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats. Om säkerhet för lånet utgörs av panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt ska säkerheten avsevärt försämrats till

följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.

5. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kreditsskuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt någon av punkterna 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

Om kredittagaren önskar säga upp krediten i förtid ska kredittagaren meddela banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta, avgifter och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Bankens rätt till godgoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

## 12. SLUTRÄKNING OCH ÅTERBETALNING

När avtalad kreditid utgått utan att banken medgivit förlängning av kreditiden enligt punkt 11 (Förlängning av kreditiden) eller då krediten ska betalas i förtid enligt punkt 8 (Övertrassering) eller punkt 13 (Uppsägning av krediten i förtid) ska banken upprätta sluträkning.

Kredittagare är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen.

## 13. RÄTT FÖR BORGENSMAN OCH PANTSÄTTARE ATT HINDRA FÖRLÄNGNING AV KREDITTIDEN

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning. Borgensman och pantsättare, som inte är kredittagare för krediten, får emellertid var för sig, senast sex veckor före kreditens förfallodag, skriftligen begära att banken inte förlänger krediten. Sådant begäran kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att banken tar pant i anspråk.

Har banken inom tid, som anges i föregående stycke, mottagit begäran om att krediten inte ska förlängas, men likväl förlänger krediten, upphör borgensåtagande respektive pantsättning, som gjorts av den som begärt att krediten inte ska förlängas, sex månader efter det banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om banken på grund av kredittagarens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som motsatt sig förlängning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet respektive pantförskrivningen.

## 14. KOMPLETTERANDE SÄKERHET

Om säkerhet som ställts för krediten, i annat fall än som avses i punkt 17 (Bankens rätt att sälja pantsatta värdepapper), inte längre är betryggande, eller risk föreligger för att kredittagaren inte kommer att fullgöra sin förbindelse i behörig ordning, är kredittagaren skyldig att inom av banken bestämd tid omedelbart ställa kompletterande säkerhet.

## 15. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN KREDITTAGAREN

Har pantförskrivning gjorts i kontraktet av annan än kredittagaren gäller denna pant som säkerhet endast för kredittagarens förpliktelser enligt kontraktet om inte annat avtalats.

Borgensman har inte i förhållande till banken på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat banken om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Banken har rätt att, utan minskning i rätten till pant som annan än kredittagaren förskrivit på detta kontrakt, dels utlämna av kredittagaren eller av annan ställd pant, som inte pantförskrivits på detta kontrakt och avkastning därav, dels utlämna avkastning av pant, som på detta kontrakt förskrivits av kredittagare eller av annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen fordran.

## 16. FÖRFOGANDE ÖVER PANTSATTA FINANSIELLA INSTRUMENT

Pantsättningen medför att pantsättaren inte får föfoga över de pantsatta finansiella instrumenten utan bankens samtycke i varje särskilt fall. Sådant samtycke krävs således för varje åtgärd som berör de finansiella instrumenten, exempelvis vid utbyte eller försäljning av desamma.

Pantsatta finansiella instrument får pantsättas till annan än banken endast med bankens samtycke. Sådan pantsättning ska göras enligt bankens anvisningar med utnyttjande av formulär som banken har godkänt. Sker pantsättning i strid mot denna bestämmelse har banken, under förutsättning att det inte strider mot tvingande lagstiftning, rätt att säga upp kredit, för vilken pantsättningen gjorts, till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer.

Beträffande förfogande över pant som inte är finansiellt instrument gäller allmänna rättsregler.

## 17. BANKENS RÄTT ATT SÄLJA PANTSATTA VÄRDEPAPPER

Består säkerheten för krediten helt eller delvis av värdepapper och är säkerheten vid viss tidpunkt enligt bankens bedömning inte längre betryggande, t.ex. på grund av att det belåningsvärde banken åsatt dem gått ner, gäller följande.

Kredittagaren är skyldig att inom av banken bestämd tid omedelbart ställa kompletterande säkerhet. Lämnas inte sådan säkerhet eller kan banken inte inom skälig tid komma i förbindelse med kredittagaren, har banken rätt men inte skyldighet att sälja de värdepapper som banken finner erforderligt. Likviden ska sättas in på räntebärande konto och utgör fortsatt pant för krediten.

Vad som sägs ovan inskränker inte bankens rätt att säga upp krediten till betalning enligt punkt 11 (Uppsägning av krediten i förtid).

## 18. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Banken får bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen m.m.) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd kredittagarens förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

## 19. PANTSÄTTARENS VÅRD AV PANTSATT EGENDOM

Pantsättaren äger inte utan bankens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan bankens medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Finner banken att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om banken påfordrar detta.

## 20. AVKASTNING M.M. AV PANT

Avkastning och andra rättigheter som grundas på panten omfattas också av pantsättningen och utgör pant. Sålunda omfattar t.ex. pantsättning av aktie rätt för banken att delta i fondemission, nyemission eller annan emission var till aktien ger rätt. Som framgår av punkt 21 (Bankens pantvård) är banken emellertid inte skyldig att tillse att sådana rättigheter

tillvaratas. Om det ändå sker, är banken redovisningsskyldig mot pantsättare.

## 21. BANKENS PANTVÅRD

Banken är skyldig att förvara panten väl.

Banken ska i förekommande fall avbryta preskription och verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer liksom även i konkurs, om pantsättare begär det efter konkursutbrottet. Då kungörelse utfärdats om dödande av pantsatt handling ska banken anmäla om den innehar handlingen. Banken är dock inte skyldig att vidta någon av dessa åtgärder beträffande fordringsbevis som utgörs av kuponger eller som är avsedda för den allmänna rörelsen, t.ex. obligationer, eller för vilka svensk rätt inte gäller.

Bankens pantvård omfattar inte mer än vad som angetts i denna punkt. Banken är alltså t.ex. inte skyldig att i fråga om värdepapper lyfta utdelning och ränta eller bevaka pantsättarens rätt i samband med emissioner, aktieutbyten, konverteringar, utskiftningar eller liknande. Banken är inte heller skyldig att vidmakthålla det personliga betalningsansvaret för in-tecknat skuldebrev.

## 22. HUR PANT TAS I ANSPÅK AV BANKEN

Banken får ta pant i anspråk på sätt banken finner lämpligt. Banken ska härvid förfara med omsorg och, om så är möjligt och det enligt bankens bedömning kan ske utan förfång för banken, i förväg underrätta pantsättare härom.

Vid tillämpning av vad ovan sagts kan pantsatt finansiellt instrument säljas i annan ordning än på marknadsplats där instrumentet är inregistrerat eller annars är föremål för handel. Om panten utgörs av tillgodohavande på konto hos banken får banken, utan föregående underrättelse till pantsättare, omedelbart göra sig betald genom att ta ut förfallet belopp från kontot.

Består panten av skuldebrev, för vilket pantsättaren svarar personligen eller med viss egendom, är skuldebrevet gentemot pantsättaren förfallet till betalning vid anfordran, oavsett skuldebrevets föreskrifter om förfallotid.

## 23. RÄTT FÖR BANKEN ATT TECKNA PANTSÄTTARENS NAMN

Pantsättare ger genom pantsättningen banken eller den banken utser rätt att teckna pantsättarens namn då detta är nödvändigt för att tillvarata bankens panträtt. Detta bemyndigande får inte återkallas så länge pantsättningen gäller.

## 24. KONTROLL OCH BESIKTNING AV PANTSATT EGENDOM

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger banken verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som banken finner erforderliga.

## 25. LÖSEN AV BYGGNAD PÅ TOMTRÄTT

Pantsättaren får inte utan bankens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkända lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av bankens fordran.

Om bankens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än banken godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som banken önskar framförda.

## 26. ÖVERFÖRING AV OBELÅNADE PANTBREV

När banken inte längre är panthavare och inte fått uppgift om annan panthavare eller begäran framställts om att skriftligt pantbrev ska utfärdas, har banken rätt att elektroniskt överföra datapantbrev till arkivet för obelånade pantbrev i Lantmäteriets

pantbrevsregister. Om panten även är pantförskriften till annan utlämnas panten till denne. Borgensmannens rätt enligt punkt 28 (Borgensmans rätt till pant) ska dock beaktas.

#### 27. BETALNING FRÅN BORGENSMAN

Betalar borgensman till banken på grund av sin borgen, ska borgensmannen särskilt meddela banken att denne betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos banken.

#### 28. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Om borgen har tecknats på detta kontrakt, gäller följande i fråga om borgensmans rätt till egendom som pantsatts i kontraktet av kredittagaren ensam eller tillsammans med annan.

Panten ska utgöra säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot kredittagaren i den mån banken inte tar panten i anspråk för kredittagarens förpliktelser enligt kontraktet eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat.

Borgensman har i förhållande till banken inte rätt till annan egendom, som har pantsatts till banken av kredittagaren eller annan.

Banken får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt kontraktet, utan att borgensmans ansvar minskar på grund av detta.

Om generell borgen för kredittagarens förpliktelser tecknats gäller, istället för bestämmelserna ovan i denna punkt, att generell borgensman inte har någon rätt till pant.

#### 29. HUR PANT TAS I ANSPRÅK FÖR BORGENSMANS ÅTERKRAV

Har borgensman betalat till banken på grund av sin borgen, får borgensmannen utnyttja sin rätt till pant enligt punkt 29 (Borgensmans rätt till pant) först sedan banken fått full betalning för sin fordran enligt detta kontrakt eller annan förpliktelse gentemot banken för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgensmannen utnyttja denna rätt, får banken välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att ta panten i anspråk för borgensmannens räkning. Punkt 24 (Hur pant tas i anspråk av banken) ska därvid tillämpas.

#### 30. FÖRSÄKRING

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som banken godkänner på de villkor banken finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebodda tomtmark.

Om kredittagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har banken rätt att ombesörja försäkring på kredittagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har banken rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i bankens ställe mot kredittagaren.

#### 31. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagare, borgensman och pantsättare skall omgående underrätta banken om ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

Om kredittagaren har tillgång till internetbanken kan information och meddelanden såsom kontoutdrag och aviseringar lämnas via internetbanken. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken eller som i annat fall är känd för banken. Bankens kund- och informationsblad distribueras till

alla kunder flera gånger årligen. Detta ska anses som ett skriftligt meddelande till kredittagaren.

Information och meddelanden som lämnas via bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Brev om krediten, som banken sänder till kredittagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som i annat fall är känd för banken. Om banken anser det lämpligt kan meddelanden även skickas till av kredittagaren uppgiven e-post adress.

Med vardag avses dag som inte infaller på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

#### 32. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, data- eller telefel eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan skall inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp skall banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar det av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensränta med ett tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

#### 33. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Detta stycke gäller inte medlemsinsatser i banken.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. försäkring.

Den på kontraktet angivna upplupna räntan vid utnyttjande av ångerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Ångerrätten gäller inte bostadskredit.

#### 34. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på detta kontrakt. Tvist i anledning av detta kontrakt ska avgöras av svensk domstol. Banken har även rätt att väcka talan mot kredittagaren vid domstol i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

#### UPPLYSNINGAR

##### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

##### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit krediten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Klagomålet bör vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Närmare upplysningar finns på bankens webbplats.

##### TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

##### UPPGIFTSLÄMNANDE TILL REGISTER

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

#### Information om Ekobankens behandling av personuppgifter m.m.

Såväl kunder som medlemmar, medarbetare och förtroendevalda har ett berättigat intresse av integritetsskydd. Här informerar vi om hur banken hanterar detta.

För Ekobanken är förtroende och tillit grunden för vår verksamhet. Därför skyddar vi den personliga integriteten i banken genom att behandla information om kunder, medlemmar och medarbetare på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. Vi vidtar vi alla rimliga och lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, vidarespridning, ändring och förstörelse.

En förutsättning för att en kund ska kunna använda våra tjänster är att vi har rätt uppgifter om kunden och en säkerställd identitet. För medarbetare och förtroendevalda gäller att personuppgifterna är nödvändiga för att Ekobanken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt stadgar, avtal och arbetsrätt m.m.

Ekobanken använder personuppgifter av flera skäl:

- för att uppfylla lagkrav om säker identifiering, utförande av betalningar, bekämpning av ekonomisk brottslighet, med mera
- för att öppna nya konton, lämna offert på lån eller andra tjänster
- för att uppfylla olika avtal kring konton och tjänster m.m.
- för att uppfylla avtal kring anställningar m.m.
- för att gå ut med nya erbjudanden

Vi använder personuppgifter för specifika ändamål som vi har informerat om eller som vi har fått samtycke till. Vi samlar inte in fler uppgifter än de som vi behöver för att kunna leverera de tjänster som vi har kommit överens om eller de som lagen kräver att vi samlar in. Vi lämnar endast ut personuppgifter till annan om lagen kräver det eller om vi har fått ett godkännande av den enskilda.

En enskild har exempelvis rätt att få tillgång till sina personuppgifter och har rätt att kräva att behandlingen av personuppgifterna begränsas eller i vissa fall raderas. Det finns en rättighet att få ut sina personuppgifter och också rätt att veta vilka uppgifter vi har registrerat och hur vi använder dem.

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Personuppgifter används också för att uppfylla avtal med medarbetare. Uppgifterna behandlas av Ekobanken för ingående, administration och genomförande av ingångna avtal, samt för att Ekobanken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Personuppgifterna kan vidare vara underlag för Ekobankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Ekobanken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Ekobanken kan också, om direktreklamspärr inte har begärts, komma att använda uppgifterna för marknadsföringsändamål.

Vid inledande av kundrelation och vid vissa betalningar kan Ekobanken komma att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor som Ekobanken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning genomföras. Personuppgifter behandlas också inom ramen för Ekobankens Internet- och mobiltjänster.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan Ekobanken komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – komma att lämnas ut till andra som Ekobanken samarbetar med, t.ex. Upplysningscentralen (UC) eller Bankgirocentralen. I vissa fall är Ekobanken också skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter, t.ex. till Polismyndighet, Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan. Ekobanken sparar personuppgifter så länge som krävs enligt lag.

Om en kund önskar information om vilka personuppgifter om sig som Ekobanken behandlar lämnas en skriftlig begäran om det till Ekobanken. Det går också bra att anmäla om direktreklam undanbeds eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift.

#### Känsliga personuppgifter

Kunders personuppgifter i Ekobanken omfattas av banksekretessen och därför behandlar vi alla uppgifter om kunder som känsliga personuppgifter. För medarbetare kan en känslig personuppgift exempelvis vara hälsa eller sjukfrånvaro, kreditupplysning eller upplysning ur annat register.

#### Banksekretess

Banksekretessen omfattar alla uppgifter om enskilda kunder, vilket innebär att sådana uppgifter får användas och lämnas vidare endast om det inte är obehörigt. Vid långivning till företag och organisationer lämnar kunder särskild tillåtelse till publicering för att Ekobanken ska kunna uppfylla sitt löfte om transparens. Detta kan inkludera fotografier och annat material från verksamheten som kan innehålla personuppgifter.

Sekretessen gäller såväl mellan enheter och befattningshavare inom företaget som i förhållande till andra företag. Kunduppgifter lämnas i vissa fall till myndigheter med stöd av lag eller annan författning.

I övrigt bygger hanteringen av kunduppgifter inom Ekobanken på behovet av att kunna styra, hantera och kontrollera sina risker samt att kunna tillhandahålla de tjänster som kunderna efterfrågar. Dessa regler om sekretess för kunduppgifter gäller vid sidan om vad som följer av regelverken om marknadsföring m.m.

Det som sägs ovan om kredittagaren gäller även eventuella förmyndare, godemän eller förvaltare samt borgensman och annan pantsättare än kredittagaren.